

## **PRESSEINFORMATION**

Ulm/Lübeck, 9. Juni 2009

### **Kommunikation im steten Fluss**

GUARDUS und PLATO mit gemeinsamem Feedback-Management für Produktion und Entwicklung

**Die Integration des neuen GUARDUS MES-Moduls „Feedback-Management“ in die Total Quality Engineering-Suite „SCIO“ beschleunigt die Kommunikation zwischen Entwicklungs- und Produktionsabteilungen. Die Anbindung markiert einen weiteren Meilenstein in der engen Partnerschaft zwischen der Lübecker PLATO AG und der GUARDUS Solutions AG aus Ulm. Das Manufacturing Execution System von GUARDUS überträgt wichtige Informationen aus der Produktion workflow-basiert an SCIO, der Software-Lösung für Engineering & Compliance. Handelt es sich dabei beispielsweise um einen aufgetretenen Produktionsfehler, kann das Entwicklungs-Team sofort reagieren – etwa durch das Anpassen der Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA) für das betroffene Produkt oder den Prozess. Wurde eine entsprechende Aktion in der Entwicklung angestoßen, erfolgt die Rückmeldung an die MES-Anwendung ebenfalls via Workflow. Das Ergebnis: Fehlerhafte Prozesse können durch die Entwicklung zeitnah stabilisiert werden, was sich durch optimierte Effizienz und Wirtschaftlichkeit in der Wertschöpfung ausdrückt. Das neue GUARDUS MES-Modul ist vollständig offen konzipiert, so dass auch andere am Markt verfügbare Software-Werkzeuge aus der Entwicklung angebunden werden können.**

Die langjährige Zusammenarbeit der beiden Software-Spezialisten hat zum Ziel, einen geschlossenen Informations- und Kommunikationskreislauf zu gewährleisten – von der Entwicklung eines Produkts bis hin zur Produktion, der Auslieferung und dem Kunden-Service. Von verschiedenen Seiten der Wertschöpfungskette kommend, versetzen PLATO und GUARDUS ihre Kunden in die Lage, in Prozessen denken und handeln zu können. Das Zusammenspiel seit 2004: Die PLATO-Lösung SCIO sorgt für einen nahtlosen Datenfluss von der Idee bis zum Produkt. Der Prozess beginnt in der Spezifikationsphase und führt bis in die Planung der Produktionsprozesse. Es entsteht ein Anforderungskatalog, der alle wichtigen Prozessparameter für die Produktion festlegt und gleichzeitig die notwendigen Qualitätsprüfungen hinsichtlich Art, Umfang und zeitlicher Abfolge beschreibt. Dieses Wissen fließt über eine Schnittstelle in GUARDUS MES und steht dort für die Definition von Prüfplänen und die Optimierung von Fehlerkatalogen bereit. Im umgekehrten Fall liefert GUARDUS MES Daten und Kennzahlen, die in der Risikobewertung von PLATO zum Tragen kommen.

### **Feedback-Management für den Blick über den Tellerrand**

Diese enge systemseitige Kommunikation der beiden Software-Lösungen wurde nun durch die Integration einer weiteren Dialog-Komponente, dem neuen Feedback-Management von GUARDUS MES, erweitert. Tritt im Herstellungsprozess (Wareneingang, Fertigung, Reklamation) eine Abweichung auf, wird diese in GUARDUS MES erfasst und gegebenenfalls eine Aktion im GUARDUS MES Maßnahmen-Management initiiert. Ist diese Maßnahme auch für die Entwicklung relevant, übergibt ein GUARDUS-Workflow die Information als Feedback an SCIO. Dort angekommen, kommentiert der SCIO-Anwender den Feedback-Eintrag und vergibt einen Bearbeitungsstatus (in Bearbeitung oder erledigt). Ist das Feedback „abgeschlossen“, leitet der Workflow diesen Status an den Maßnahmenverantwortlichen in GUARDUS MES zurück. Er kann nun entscheiden, ob damit auch die gesamte Maßnahme abgeschlossen werden kann, oder nicht. Während dieses Prozesses protokolliert das Feedback-Management die beteiligten Personen sowie die Bearbeitungsstadien. Zudem werden alle Einträge nach den Parametern Produkt, Prozess oder Merkmal kategorisiert.

Um den Verlauf und die Wirksamkeit der Kommunikation zwischen Produktion und Entwicklung bewerten zu können, lassen sich die initiierten Feedbacks in puncto Menge, Produkt und Prozess über den Zeitverlauf analysieren. Simone Kirsch, Vorstand der GUARDUS Solutions AG, und Frank Fischer, Vorstand der PLATO AG, sind sich einig über den Nutzen der Partnerschaft: „Durch die Verbindung von PLATO mit GUARDUS MES bieten wir Unternehmen ganzheitliche Unterstützung bei der Prozessoptimierung und der Identifikation von Einsparpotentialen, von der Entwicklung bis in die Fertigung.“

#### **Weitere Informationen:**

GUARDUS Solutions AG, Simone Kirsch  
Postgasse 1, D-89073 Ulm  
Tel.: +49 731 88 01 77-22  
Fax: +49 731 88 01 77-29  
info@guardus.de - www.guardus.de

#### **Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:**

Press'n'Relations GmbH, Monika Nyendick  
Magirusstraße 33, D-89077 Ulm  
Tel.: +49 731 96 287-30 - Fax: +49 731 96 287-97  
mny@press-n-relations.de  
www.press-n-relations.de

Über 23 Jahre Erfahrung im industriellen Fertigungsumfeld haben das System- und Softwarehaus GUARDUS Solutions AG zu einer festen Größe in den Bereichen Qualitäts- und Produktions-Management gemacht. Basis für den Erfolg des international renommierten Unternehmens mit Standorten in Ulm, Quebec (Kanada) und Timisoara (Rumänien) ist das Manufacturing Execution System GUARDUS MES. Diese Lösung bildet die Schnittstelle zwischen der operativen Ebene und den übergreifenden PPS- und ERP-Lösungen. GUARDUS-Lösungen gehören zu den führenden Systemen auf diesem Gebiet und sind bei mehr als 150 Unternehmen im praktischen Einsatz.